



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.:02282/3660 Fax:114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Auftraggeber und der Sun-Garden GmbH gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind nur dann wirksam, wenn sie von der Sun-Garden GmbH ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Einkaufsbedingungen des Auftraggebers werden für das gegenständliche Rechtsgeschäft und die gesamte Geschäftsbeziehung hiermit ausgeschlossen. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen. Die Betreuung von Unternehmen, die im selben Geschäftszweig wie der Auftraggeber tätig sind, ist uns grundsätzlich unbenommen. Die sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen uns und Auftraggeber ergebenden Rechte und Pflichten gehen jeweils auf allfällige Rechtsnachfolger über.

2. Leistungsumfang und Vertragsabschluss

Vertragsangebote der Sun-Garden GmbH sind freibleibend.

Für den Umfang der vertraglich geschuldeten Leistung ist ausschließlich die Auftragsbestätigung der Sun-Garden GmbH maßgebend. Teillieferungen sind zulässig, außer der Kunde hat erkennbar kein Interesse an ihnen. Die dem Angebot oder der Auftragsbestätigung zugrunde liegenden Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Maß- und Gewichtsangaben sind in der Regel nur als Annäherungswerte zu verstehen, sofern sie nicht **ausdrücklich** als verbindlich bezeichnet werden.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer und exkl. Transport- und Verpackungskosten. Alle Preisangaben sind unverbindlich.

4. Zahlung

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.:02282/3660 Fax:114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

Sofortüberweisung

Wir bieten auch sofortüberweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt sofortüberweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Bei Wahl der Zahlungsart sofortüberweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.sofort.com/ger-DE/general/fuer-kaeuer/fragen-und-antworten/>

5. Eigentumsvorbehalt

Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.

Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwerben wir Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich davon zu informieren und uns bei der Sicherung unserer Rechte zu unterstützen sowie uns sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind oder Zahlungsunfähigkeit unsererseits besteht. Verbrauchern besteht auch die Möglichkeit, mit Gegenforderungen



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.: 02282/3660 Fax: 114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen. Darüber hinaus ist eine Aufrechnung Ihrerseits ausgeschlossen. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche gegen ihn bestehenden Forderungen sofort fällig.

6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Sun-Garden Produktions und Vertriebs GmbH

Matznerstraße 28

2242 Prottes

Österreich

Tel.: +43 2282 3660 Fax: +43 2282 3660-114

office@sun-garden

mittels einer eindeutigen Erklärung, welche eine Rechnungs- oder Auftragsnummer enthalten muss (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

7. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.: 02282/3660 Fax: 114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 150,00 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7.2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Es besteht kein Widerrufsrecht bei Geschäften und Verträgen zwischen Geschäftsleuten (B2B: Business-to-Business).

8. Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sun-Garden GmbH die Ware dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt hat und dies dem Auftraggeber anzeigt.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Auftraggeber ist zur Sicherungsübereignung oder Verpfändung der Ware nicht befugt. Wird die Ware vom Auftraggeber be- oder verarbeitet, erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auch auf die gesamte neue Sache.

10. Mängel und Schadenersatz

Der Auftraggeber hat Sachmängel gegenüber der Sun-Garden GmbH unverzüglich schriftlich zu rügen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.:02282/3660 Fax:114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

nach lässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder die aufgrund äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Werden vom Auftraggeber unsachgemäße Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Schadenersatzansprüche des Auftraggeber, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch die Sun-Garden GmbH beruhen.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der Sun-Garden GmbH. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen der Sun-Garden GmbH und dem Auftraggeber ergebenden Streitigkeiten wird ausschließlich das für den Sitz der Sun-Garden GmbH örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Die Sun-Garden GmbH ist jedoch auch berechtigt, ein anderes, für den Auftraggeber zuständiges Gericht anzurufen.

13. Haftungsausschluss

Sun-Garden GmbH ist nicht Hersteller der auf dieser Internetseite angebotenen Waren, es sei denn, dies wird ausdrücklich angegeben. Die Produktverpackung und zugehörigen Dokumente enthalten möglicherweise Angaben, die über die auf unserer Internetseite gemachten Angaben hinausgehen und/oder sich von ihnen unterscheiden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich nicht allein auf die Angaben zu verlassen, die auf unserer Internetseite angezeigt werden, sondern sich vor Gebrauch der Ware stets auch sorgfältig die Etiketten, Warnhinweise und Anleitungen durchzulesen, die mit der Ware geliefert werden. Sollten Sie Sicherheitsbedenken gleich welcher Art haben oder weitere Angaben zur Ware wünschen, lesen Sie bitte sorgfältig die Angaben auf den Etiketten und der Verpackung und wenden sich an den Hersteller. Die Angaben auf dieser Internetseite können eine fachkundige Auskunft Ihres Arztes, Apothekers oder einer anderen medizinischen Fachkraft nicht ersetzen. Bei Fragen zur Verträglichkeit, zu Risiken oder Nebenwirkungen der Einnahme oder Anwendung des Produktes wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder Apotheker. Unsere Beschreibungen und sonstigen Angaben zu den Waren dienen nicht dem Zweck der Diagnose, Behandlung, Heilung oder Vorbeugung einer Krankheit oder eines Gesundheitszustandes. Die Sun-Garden GmbH haftet nicht für ungenaue oder unrichtige Produktangaben seitens der Hersteller oder sonstiger Dritter. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.: 02282/3660 Fax: 114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

14. Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

sun-garden GmbH
Matznerstraße 28
2242 Prottes
Österreich
Tel.: +43 2282 3660
Fax: +43 2282 3660 - 114
office@sun-garden.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

14.1 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum, Zahlbar und klagbar in Gänserndorf
Firmensitz: Prottes, FN 242650 p, Landesgericht Korneuburg, UID-Nr. ATU57613915
Bankverbindung: RRB Gänserndorf, BLZ 32092, Kto.Nr.: 2.514.032
IBAN: AT933209200002514032, BIC: RNLNAT33



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.:02282/3660 Fax:114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden bei Speditionsware auf höchstens etwa 150,00 EUR geschätzt, bei Paketware auf höchstens 10,00 EUR.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

14.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die schnell verderblich sind oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Geschäften und Verträgen zwischen Geschäftsleuten (B2B: Business-to-Business) bzw. gewerblichen Abnehmern.



Produktions- und Vertriebs GmbH

2242 Prottes
Matznerstraße 28
Gewerbepark
Tel.:02282/3660 Fax:114
office@sun-garden.at
www.sun-garden.at

Wintergärten / Sommergärten
Eingangs / Terrassenverbauten
Glas / Lamellen / Faltdächer
Sonnenschutz / Pergolen
Schiebe / Falttüren
Ganzglasanlagen
Lüftungsgitter
Grillshop

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An:

sun-garden GmbH

Matznerstraße 28

2242 Prottes

Österreich

Tel.: +43 2282 3660

Fax: +43 2282 3660 - 114

office@sun-garden.at

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.